



**THE MANITOBA HOUSING AUTHORITY
APPEAL COMMITTEE
BUREAU DE LOGEMENT DU MANITOBA
COMITÉ D'APPEL**

For information, please call
945-4755
or
1-800-282-8069 (toll free)
ask for extension 4755

Pour obtenir des renseignements, veuillez composer le
945-4755
ou
le 1 800 282-8069 (sans frais)
poste 4755

THE MANITOBA HOUSING AUTHORITY
202-204 - 280 Broadway
Winnipeg, MB R3C 0R8

BUREAU DE LOGEMENT DU MANITOBA
280, Broadway, bureau 204 202
Winnipeg (MB) R3C 0R8

THE APPEAL COMMITTEE FOR THE MANITOBA HOUSING AUTHORITY (MHA)

Who is the Committee?

The committee is comprised of three members of the board of directors who have been appointed by the board to review appeals and make final decisions on behalf of the board in respect of issues in the appeals.

What is the Committee's Function?

The committee may consider appeals from tenants and applicants who feel that a ruling made by staff of MHA is unfair or incorrect.

The Committee will ensure:

1. Thorough investigation of the appeal.
2. Rules, regulations and policy shall be applied consistently.
3. All replies will be in writing.

What can be appealed?

Any ruling made by MHA staff can be appealed except:

1. Matters that are currently before the Residential Tenancy Branch and/or appeals therefrom or any level of Court.
2. Matters that have already been ruled on by Residential Tenancy Branch or a higher jurisdiction.
3. Security deposit disputes.

COMITÉ D'APPEL DU BUREAU DE LOGEMENT DU MANITOBA (BLM)

Qui sont les membres du Comité?

Le Comité comprend trois membres du conseil d'administration qui sont nommés par le conseil pour étudier les appels et rendre une décision finale au nom du conseil au sujet des questions portées en appel.

Quel est le rôle du Comité?

Le Comité peut entendre les appels des locataires et des demandeurs qui sont d'avis qu'une décision prise par le personnel du BLM est soit injuste ou incorrecte.

Le Comité :

1. veille ce qu'il y ait une enquête approfondie pour tout appel;
2. veille à ce que toutes les règles, tous les règlements et toutes les directives soient appliqués de façon constante;
3. rend ses décisions par écrit.

Qu'est-ce qui peut être entendu en appel?

Il peut être fait appel de n'importe quelle décision du personnel du BLM :

1. Une question qui est actuellement devant la Direction de la location à usage d'habitation, qui est déjà portée en appel ou qui est devant les tribunaux.
2. Une question qui a déjà été réglée par la Direction de la location à usage d'habitation ou une autorité supérieure.
3. Les conflits concernant les dépôts de garantie.

How does the process work?

1. Written requests will be processed expeditiously.
2. Upon receipt of your appeal, an acknowledgement of receipt will be forwarded to you advising you of dates for the committee meeting.
3. The Committee will advise you if your attendance is required.
4. A decision will be made by the Appeal Committee and you will be notified in writing of the Committee's ruling.

Who may appeal?

1. Applicant of record.
2. Tenant of record.

How do you file your appeal?

1. It is required that all internal processes within MHA administration must first be exhausted and only then is an application to the Appeal Committee possible.
2. The application on the reverse side of this form must be completed and submitted should you wish the matter to come before the Committee.

Mail your appeal application to:

The Appeal Committee
c/o The Secretary
The Manitoba Housing Authority
202-204 - 280 Broadway
Winnipeg, MB R3C 0R8

De quelle façon le processus se déroule-t-il?

1. Les demandes par écrit sont traitées rapidement.
2. Dès réception de votre appel, le Comité en accuse réception et vous informe des dates de réunion du Comité.
3. Le Comité vous fait savoir si votre présence est requise.
4. Le Comité rend sa décision et vous avertit de celle-ci par écrit.

Qui peut faire appel?

1. Tout demandeur inscrit.
2. Tout locataire inscrit.

De quelle façon dois-je procéder pour faire appel?

1. Vous devez avoir épuisé tous les recours qui existent au sein du BLM avant de présenter une demande au Comité.
2. Vous devez remplir la formule qui se trouve au verso de cette brochure et la soumettre si vous désirez que le Comité entende la question.

Veuillez expédier la formule d'appel au :

Comité d'appel
Secrétaire
Bureau de logement du Manitoba
280, Broadway, bureau 204 202
Winnipeg (MB) R3C 0R8

**THE MANITOBA HOUSING AUTHORITY
APPEAL FORM**

**BUREAU DE LOGEMENT DU MANITOBA
FORMULE D'APPEL**

Date: / Date : _____ / _____ / _____
day / jour month / mois year / année

Name: / Nom : _____ Phone: / Téléphone : home / domicile _____
last / Nom de famille first / Prénom work / travail _____
(Please print / Veuillez écrire en caractères d'imprimerie)

Address: / Adresse : _____

Are you a tenant? yes / oui no / non Are you an applicant? yes / oui no / non
Êtes-vous locataire ? Êtes-vous demandeur ?

Other? / Autre ? yes / oui no / non

Name: / Nom : _____ Relationship: / Lien de parenté ou autre : _____

Address: / Adresse : _____ Phone: / N° de téléphone : _____

Who have you spoken to at MHA regarding your concerns? / Avec qui avez-vous communiqué au BLM à ce sujet ?

1. _____ Which District Office? / Bureau de district : _____
2. _____
3. _____

Description of Appeal: (If more space is required, please attach another sheet.) / Décrivez les circonstances de votre appel. (Si vous avez besoin d'espace additionnel, veuillez joindre une feuille supplémentaire à cette formule.)

What are your expectations? / Quelles sont vos attentes ?

I consent to the Appeal Committee obtaining my records from Manitoba Housing Authority. / Je consens à ce que le Comité d'appel se procure les documents nécessaires me concernant auprès du Bureau de logement du Manitoba.

Date: / Date : _____ / _____ / _____
day / jour month / mois year / année

Name: / Nom : _____

Presenter: / Représentant : _____